



**El futuro
es de todos**

**Cancillería
Consulado de Colombia
en Singapur**

The background image shows the interior of a white van with its rear doors open. The seats are upholstered in a light purple and grey fabric. The van is parked on a paved surface, and a blurred car is visible in the foreground, suggesting motion. The sky is blue with some clouds.

**Cartilla de recomendaciones
a seguir en caso de emergencia
en Singapur**

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Contenido

Recomendaciones ante terremotos	4
Como precaución ante un terremoto, verifique:	5
Qué hacer durante un terremoto	6
Marco de puerta como protección:	7
Qué hacer después de un terremoto.	8
Si usted está en casa:	8
Si usted está fuera de casa:	9
Equipo de supervivencia	10
Recomendaciones de plan de acción en desastres	12
Directorio Telefónico de Emergencias	15
Incendios	17
Recomendaciones en caso de incendios	17
Prevención y acción	18
ATENCIÓN: medidas básicas	19
POSTERIOR: seguridad y seguros	20
Prevención	21
Recomendaciones de plan de acción en desastres	22
Riesgos en Singapur por contaminación derivada de la Calima - haze por quemas forestales.	24
Directorio telefónico de emergencias	26
Tifones	28
Recomendaciones generales	28
Preparación ante Tifones	28
Al inicio:	29
Durante:	30

Después:	30
Recomendaciones de plan de acción	31
Directorio telefónico de emergencias	34
Atentados terroristas	36
Recomendaciones ante atentados	36
Prevención y acción	37
Amenaza de bomba	37
Ataque con agente químico	38
Amenazas biológicas	40
Explosiones	42
Recomendaciones de plan de acción para atentados	43
Directorio telefónico de emergencias	45

Para nuestros connacionales



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Singapur

La Sección Consular de la Embajada de Colombia en Singapur ha preparado esta guía sobre salud pública y atención de emergencias, con el ánimo de dar a conocer a la comunidad colombiana residente en Singapur algunas recomendaciones que las autoridades de este país dan a sus nacionales para que estén siempre en alerta.

Esta guía recoge información que es de difusión pública y a la cual pueden acceder si les interesa profundizar en alguna materia específica. Se ha elaborado con información disponible en diferentes agencias y entidades como la Defensa Civil, la Policía, la Agencia Nacional del Medio Ambiente y el Ministerio de Asuntos Internos.

El documento no constituye un listado exhaustivo de potenciales emergencias ni procedimientos a seguir, pero busca que se tengan unas nociones básicas para reaccionar frente a situaciones frente a las cuales, actuar de manera equivocada, puede resultar contraproducente. Esperamos que la presente compilación sea de utilidad para aumentar el nivel de alistamiento de nuestra querida comunidad.

Cordial saludo,

Sección Consular- Embajada de la República de Colombia en Singapur

Recomendaciones ante terremotos

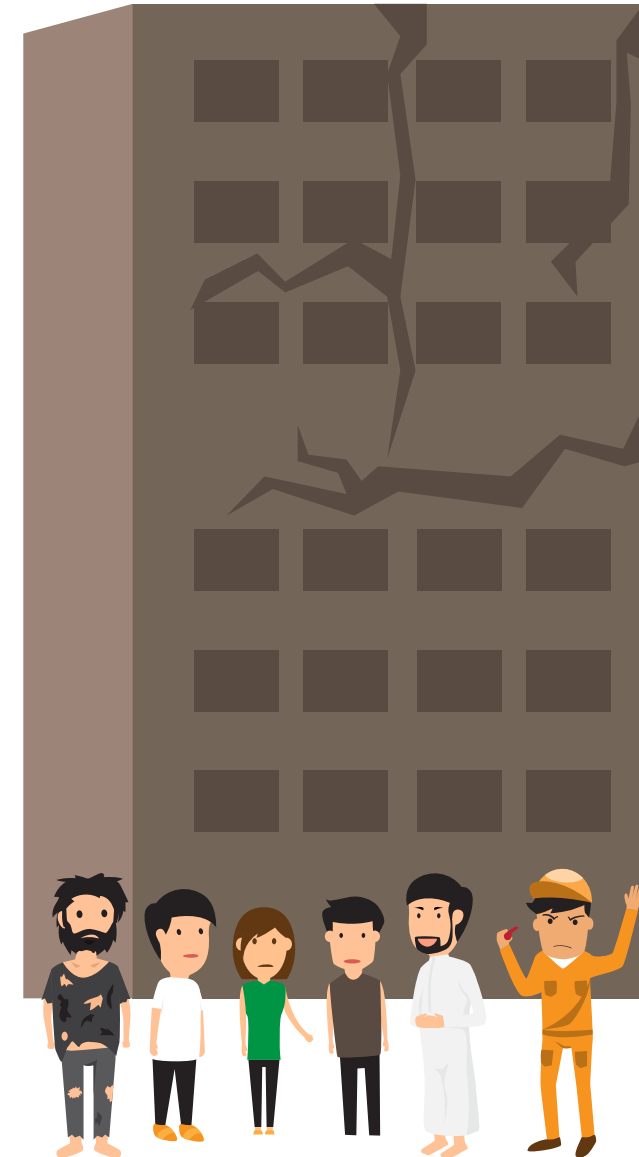
Según la información obtenida por la National Environment Agency de Singapur y por el National Library Board, Singapur se encuentra fuera de las zonas de terremotos, y lejos de los márgenes de las placas tectónicas.

La zona de terremotos más cercana se encuentra en Sumatra, Indonesia, a unos 400 km de Singapur, esto genera algunos temblores leves. Las áreas en la parte occidental están situadas en roca dura, lo que tiene un efecto amortiguador sobre las ondas sísmicas de los terremotos.

Estos temblores no son lo suficientemente graves como para afectar la seguridad estructural de los edificios, ya que los códigos de construcción de la Autoridad de Construcción y Construcción (BCA), que se revisan periódicamente, dictan que todos los edificios deben construirse para resistir las vibraciones y los golpes de los terremotos.

Sin embargo, en caso de temblor se sugiere eliminar todos los objetos que tengan el potencial de causar daños.

Durante el desarrollo de una emergencia, por favor esté atento a las páginas web y redes sociales de la Cancillería y de la Embajada.



Manténgase en contacto con sus familiares en Colombia. Igualmente, regístrese, o actualice su registro consular, el cual permitirá al Gobierno de Colombia tener certeza sobre sus datos de contacto y ubicación en el link

<https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

Como precaución ante un terremoto, verifique:

- Closets, armarios, vestidores, bibliotecas: estos pueden derrumbarse durante un terremoto, a menos que estén debidamente asegurados a la pared. Objetos caídos pueden obstaculizar su evacuación y causarle heridas.
- Lámparas pesadas, jarrones y estatuillas: si los coloca sobre una estantería, asegúrese de tenerlos asegurados con cinta industrial.
- Plantas y mobiliario colgante: estos tienden a moverse fuertemente durante un terremoto. Cuélguelos en ganchos que estén cerrados completamente, para evitar que se salgan de su lugar. Utilice recipientes plásticos en vez de cerámica.
- Adicional se recomienda:
 - Cerciorarse de que los espejos de pared y estanterías estén asegurados, que los aires acondicionados ubicados en ventanas estén firmemente puestos.
 - Asegurarse en su lugar los televisores, computadores y coches o sillas de ruedas.



Qué hacer durante un terremoto

Los terremotos pueden suceder en cualquier momento y lugar. Hay una probabilidad, cuando se presenta un terremoto, de que usted pueda tener unos segundos entre el momento de darse cuenta de que se trata de un terremoto, y el momento en que este finaliza. Es aquí cuando la planeación se vuelve importante. Si usted sabe lo que debe hacer, usted puede tomar las decisiones correctas, entre resultar herido, vivir o morir.

Busque protección en el espacio más cercano

- Si se encuentra en un espacio abierto, protéjase en ese lugar, no busque entrar a un edificio o viceversa.
- Protéjase de elementos que puedan caer encima suyo. Una vez esté en un lugar seguro, permanezca allí hasta que se detenga el terremoto.

“

Agacharse, cubrirse y permanecer

”

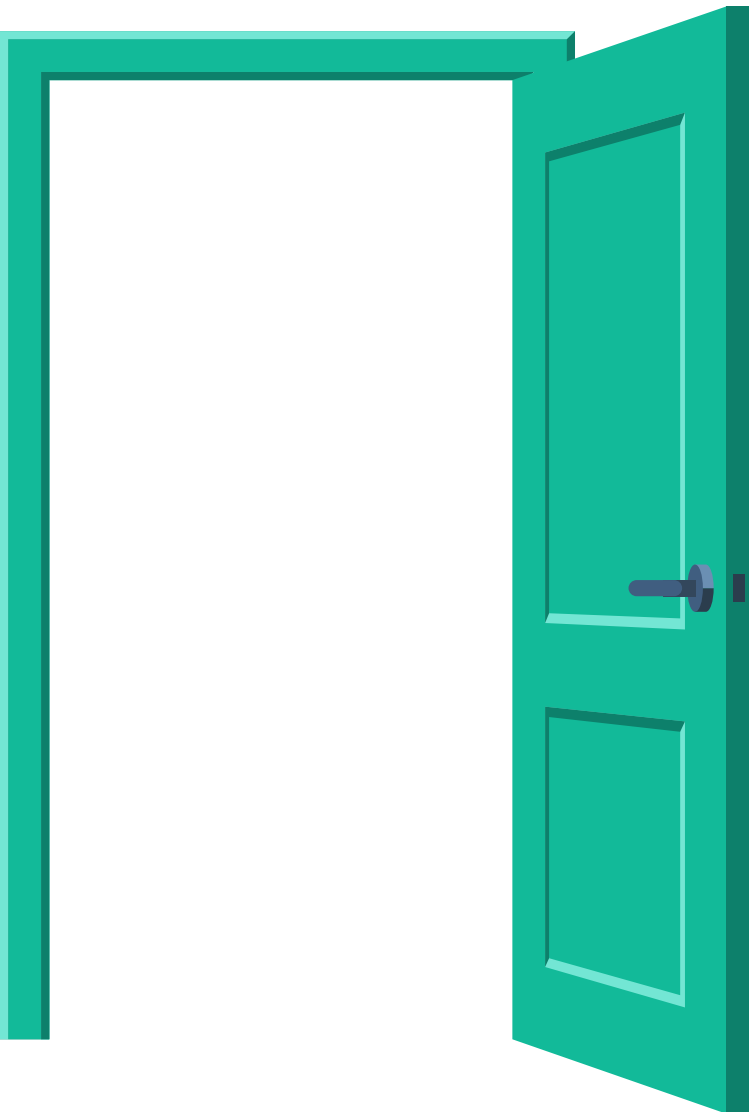
Muévase hacia una pared interior, si usted está bajo techo, agáchese, coloque sus brazos sobre su cabeza y cuello para protección. Si tiene un libro, una almohada, una bandeja, o cualquier otro objeto que sirva de protección, manténgalo sobre su cabeza y cuello. Es mejor exponer sus brazos a que algo caiga sobre su cabeza o cuello, lo que probablemente resultaría en pérdida de conciencia, parálisis, daño cerebral o la muerte.

- Practique el procedimiento de agacharse, cubrirse y permanecer hasta que sea una reacción instintiva:

- **Agacharse:** ubíquese debajo de un mueble fuerte, tomando una forma esférica (no se ubique debajo de camas u objetos que puedan colapsar).
- **Cubrirse:** proteja su cabeza y ojos de objetos que estén cayendo o volando. Proteja su cabeza con una mano.
- **Permanecer:** con la otra mano, sosténgase al mueble. Si este se mueve, muévase usted también. Manténgase protegido hasta que esté seguro de que se ha detenido el terremoto.

Marco de puerta como protección:

- Si usted no está cerca de un mueble robusto, protéjase debajo del marco de una puerta. Estas generalmente son los espacios más fuertes en las viviendas.
- Evite utilizar marcos de puerta que tengan ventanas o aires acondicionados encima de estos.



Qué hacer después de un terremoto.

Si usted está en casa:

- Ponerse zapatos de suela fuerte. No camine descalzo a ningún lugar después de un terremoto.
- Revisar si tiene heridas: revise si usted u otros miembros de la familia tienen heridas, y busque atención médica para los casos graves.
- No usar los teléfonos salvo que sea una herida grave: los socorristas necesitarán todas las líneas telefónicas disponibles.
- Revisar si hay incendios. No encienda fósforos o velas, que pueden prender fugas de gas o productos inflamables que se hayan regado. Si siente olor a gas o sospecha que las líneas de gas están dañadas, inmediatamente desconecte los cilindros.
- Revisar las escaleras antes de utilizarlas: estas se pueden haber debilitado luego de un terremoto. Al evacuar, revise cuidadosamente antes de poner todo su peso sobre estas.
- Revisar el edificio: inspecciones cuidadosamente el interior y el exterior del edificio. Busque grietas en las paredes, columnas que hayan cambiado de lugar, y grietas en pórticos y andenes. Si observa algo diferente a grietas menores, evacúe inmediatamente, y no regrese al interior del edificio hasta que un experto lo haya revisado.
- Ayudar a los vecinos: una vez haya revisado su vivienda, revise si sus vecinos necesitan ayuda.
- Escuchar la radio para órdenes de evacuación y otras informaciones.



Si usted está fuera de casa:

- Permanecer en el lugar donde se encuentra y buscar información en la radio.
- Recuerde que las réplicas, especialmente después de grandes terremotos, pueden causar muchos daños. Pasos elevados, puentes y edificios pueden soportar el terremoto principal, pero derrumbarse producto de las réplicas.
- No conduzca a menos que: se encuentre alejado de puentes y edificios altos, y solamente por seguridad o para brindar asistencia. Las vías deben permanecer libres para vehículos de emergencia. No se apresure para ingresar a su vivienda. Haga una revisión a distancia, y sí lo ve bien, haga otra más cerca. Si está bien, abra la puerta, identifique si hay fugas de gas. Si no hay peligro,
 - experto lo haya revisado.
 - Ayudar a los vecinos: una vez haya revisado su vivienda, revise si sus vecinos necesitan ayuda.
 - Escuchar la radio para órdenes de evacuación y otras informaciones.



Equipo de supervivencia

Agua:

- Almacenar en contenedores plásticos. Evite utilizar contenedores que se pueden dañar o quebrar, tales como botellas de cristal.
- Almacene un galón de agua por persona por día.
- Mantener reservas para 7 días por persona, como mínimo. No olvide el agua para las mascotas, que también son miembros de la familia.

Alimentos:

- Mantener reservas de alimentos no perecederos para 7 días por persona, como mínimo. escoja alimentos que no requieran refrigeración, cocción o agua para su preparación. En estos tipos de alimentos se incluyen:
 - Carnes, frutas y vegetales en lata.
 - Jugos en lata.
 - Jamones
 - Galletas

Botiquín de primeros auxilios

Este debe incluir:

- Curas de todos los tamaños.
- Gaza esterilizada
- Tijeras
- Hilo y aguja
- Dosis de medicinas prescrita, si alguien en la familia debe tomarla.
- Medicinas no prescritas, como aquellas de venta libre (para contrarrestar el dolor).
- Alcohol
- Algodón



Herramientas y provisiones

- Radio de pilas, y pilas extra
- Velas
- Linternas
- Luces de identificación, una por persona, con baterías extra
- Dinero en efectivo de baja denominación
- Abre latas
- Cuchillo multipropósito
- Cubiertas plásticas para resguardar objetos y artículos importantes (documentos de identificación, objetos de valor, etc)



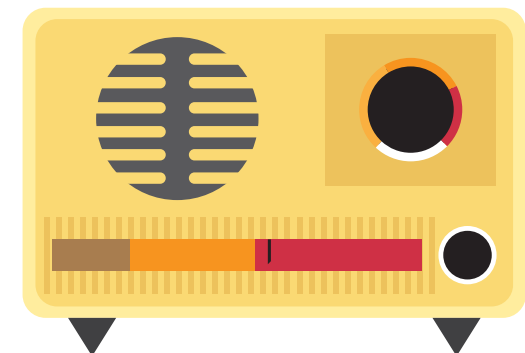
Artículos de higiene

- Papel higiénico
- Jabón
- Elementos higiénicos para damas
- Productos de higiene personal
- Bolsas de basura plásticas
- Caneca de basura con tapa.
- Desinfectante
- Blanqueador.



Artículos de vestir

- Incluya por lo menos tres mudas de ropa y de calzado por persona.
- Calzado de trabajo pesado o botas.
- Ropa para la lluvia.
- Sábanas y bolsas para dormir.



Recomendaciones de plan de acción en desastres

Los desastres pueden ocurrir rápidamente y sin previo aviso. Usted puede verse forzado a evacuar su vecindario o a permanecer en su residencia. Las autoridades recomiendan a las familias tener un plan en caso de que los servicios básicos como agua, electricidad y teléfono sean suspendidos.

Pasos para un plan familiar en casos de desastres:

- Reunirse con su familia y discutir la importancia de estar preparados ante cualquier tipo de desastres, tales como huracanes, terremotos e incendios. Tener especial cuidado en explicar a los niños los peligros que conllevan estos desastres.
- Escoger dos lugares de reunión:
- Uno en frente de la vivienda, en caso de una emergencia súbita.
- Un lugar fuera del vecindario, en caso de que no sea posible regresar a casa. todos deben saber cómo llegar allí.
- Solicitar a un amigo o a un miembro de la familia, ser el “contacto familiar”. Todos los miembros de la familia deben saber el número de esta persona, a quien deberán llamar e informar su ubicación.
- Discutir qué hacer y dónde ir en caso de una evacuación.
- Planear como cuidar a las mascotas. Los animales no son permitidos en los refugios de emergencia debido a regulaciones sanitarias, por lo que se deben tener planes para su reubicación fuera de casa.

Complete la siguiente lista de verificación:

- Números telefónicos de emergencia- bomberos, policía, ambulancia.
- Enseñe a los niños cuándo y cómo marcar a las líneas 119 y 110 para ayuda de emergencia.
- Muestre a los miembros de la familia cómo y cuándo apagar los flujos de electricidad, agua y gas.
- Verifique si tiene póliza de seguros adecuada para cada eventualidad.
- Instale un extinguidor de fuego en su vivienda, y solicite entrenamiento por parte de los bomberos. Asegúrese de que todos los miembros de la familia conocen el lugar donde está el extinguidor.
- Instale detectores de humo en todos los niveles de la vivienda, especialmente cerca a los dormitorios.
- Tenga a mano provisiones y un botiquín de emergencia.
- Tome clases de primeros auxilios y de resucitación cardiorrespiratoria.
- Determine las mejores rutas de evacuación de su vivienda; por lo menos dos rutas desde cada habitación o espacio.
- Determine los lugares seguros dentro de su vivienda para cada tipo de desastre.



Practique y mantenga su plan y:

- •Repase el plan con sus hijos cada 6 meses.
- •Realice simulacros de evacuaciones de emergencia.
- •Reemplace el agua y los alimentos reservados cada 6 meses.
- •Pruebe y recargue su extinguidor de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Pruebe sus detectores de incendio cada mes, y cambie las baterías por lo menos una vez al año.

IV

● Identificar los elementos peligrosos dentro de su hogar. En un desastre, elementos ordinarios en el hogar pueden causar daños o heridas. Cualquier cosa que se pueda mover, caer, romper o encender en llamas, es un peligro potencial. Se recomienda chequear cosas como:

- Reparar el cableado eléctrico defectuoso y conexiones de gas con fugas.
- Ajustar las estanterías y ubicar los objetos grandes y pesados en las partes bajas de la estantería.
- Colgar cuadros y espejos alejados de las camas.
- Apretar objetos ubicados encima de la cama, tales como lámparas.
- Asegurar los calentadores de agua amarrándolos a la pared.
- Reparar grietas en los techos o fundaciones.
- Almacenar pesticidas y productos inflamables lejos de las fuentes de calor.



Directorio Telefónico de Emergencias

Sección Consular de la Embajada de Colombia en Singapur:

Correo electrónico csingapur@cancilleria.gov.co

Teléfonos: +65 63417155

Fax: +65 62930565

En caso de emergencia consular puede marcar el teléfono celular: +65 85188893. Este número es exclusivo para emergencias consulares en Singapur. Por favor haga uso de este número teniendo en cuenta que otro connacional puede estar requiriendo asistencia de emergencia.

En un momento de emergencia, siga las instrucciones del gobierno de Singapur que se dan en los simulacros de evacuación periódicos que se realizan en el país. En caso de que necesite asistencia y no pueda comunicarse al teléfono celular, la dirección de la Embajada y de su sección consular es: 152 Beach Road # 03-04 Gateway East Singapore 189721. Posteriormente, y en caso de que le sea posible acérquese físicamente al consulado. En caso de que no le sea posible, trate de contactarse con una persona que le pueda dar a la Embajada y a su sección consular su localización.

INSTITUCIÓN / EMPRESA	TELÉFONOS
Ambulancia de Emergencia y Bomberos	995
Ambulancia para situaciones que no son emergencia:	1777
Policía de Singapur- Emergencias	999
Policía de Singapur- Atención general	1800 255 0000

INSTITUCIÓN / EMPRESA	TELÉFONOS
Línea de atención para Dengue	1800 933 6483
Línea para reportar riesgo de incendio	18002800000
Defensa Civil	1800 286 5555
Reporte de fallas eléctricas (SP Powegrid)	1800 778 8888
Autoridad Nacional Medioambiental	1800 225 5632
Inundaciones/Drenaje	1800 284 66 00

Incendios

Este tipo de emergencias toman un lapso de desarrollo del evento muy corto, pues en poco tiempo puede causar grandes daños a las personas y bienes.

Recomendaciones en caso de incendios

Rapidez: en menos de 30 segundos, una pequeña llama puede convertirse en un gran incendio. Bastan unos minutos para que una vivienda quede llena de espeso humo negro o envuelta en llamas. Ambos factores pueden ser causa de mortalidad.

Calor: el calor es más peligroso que las llamas. En un incendio, la temperatura ambiental puede ser de 37°C al nivel del suelo y aumentar hasta 315°C a la altura de los ojos. Inhalar este aire súper caliente quemará sus pulmones y derretirá la ropa sobre su piel.

Oscuridad: el fuego comienza siendo brillante, pero produce rápidamente humo negro y completa oscuridad lo que genera desorientación.

Mortalidad: el humo y los gases tóxicos son más mortales que las llamas. El fuego produce gases venenosos que lo desorientan y lo marean. La asfixia es la causa principal de muertes por incendios, excediendo las quemaduras en una proporción de tres a uno.



Durante el desarrollo de una emergencia, por favor esté atento a las páginas web y redes sociales de la Cancillería y de la Embajada.

Manténgase en contacto con sus familiares en Colombia. Igualmente, regístrese, o actualice su registro consular, el cual permitirá al Gobierno de Colombia tener certeza sobre sus datos de contacto y ubicación en el link <https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

Prevención y acción

En caso de incendio cada segundo es importante así que usted y su familia siempre deben estar preparados. Los planes de escape lo ayudarán a salir de su hogar rápidamente en condiciones extremas. Nuevamente, la prevención es básica para estas emergencias y los planes familiares hacen parte de esta estrategia. Dentro del plan familiar se deben encontrar los siguientes puntos:

- Encontrar dos formas de salir de cada habitación.
- La vía de escape secundaria puede ser la ventana hacia un tejado vecino o una escalera plegable de escape desde las ventanas de los pisos superiores.
- Asegúrese de que las ventanas no estén atascadas, que los mosquiteros puedan retirarse rápidamente y que las barras de seguridad puedan abrirse correctamente.
- Practique salir de su hogar a tientas en la oscuridad o con los ojos cerrados.
- Una alarma de humo que funcione aumenta sus posibilidades de sobrevivir a un incendio mortal en su hogar. Pruebe las baterías o pilas todos los meses. Instale alarmas de humo en cada piso de su hogar, incluido el sótano, tanto dentro como fuera de las áreas de dormir. No desactive la alarma de humo para fumar o cocinar.
- Haga copias digitales de documentos y registros valiosos, como certificados de nacimiento.
- Duerma con la puerta cerrada.
- Considere instalar un sistema automático de rociadores para incendios en su vivienda.

ATENCIÓN: medidas básicas

- Gatee o arrástrese por debajo del humo hasta la salida, el humo denso y los gases se acumulan primero en el cielorraso.
- Antes de abrir la puerta, palpe el picaporte y la puerta. Si alguno de ellos está caliente o si sale humo por la puerta, deje la puerta cerrada y use la segunda salida.
- Si abre una puerta, hágalo lentamente. Esté listo para cerrarla rápidamente ante la presencia de humo denso o fuego.
- Si no puede llegar hasta una persona que necesita ayuda debe abandonar la vivienda y a los departamentos de bomberos locales arriba señalados. Al comunicarse con las autoridades relacione el lugar de la vivienda dónde está la persona. También informe si hay mascotas atrapadas dentro de su hogar.
- Si no puede salir, cierre la puerta y cubra las bocas de ventilación y las grietas alrededor de las puertas con tela o cinta adhesiva para mantener el humo alejado. Comuníquese con las autoridades e infórmeles dónde está y haga señales de ayuda desde la ventana con una tela de color claro o una linterna.
- Si su ropa se enciende con fuego, deténgase, tírese al piso y revuélquese –deténgase de inmediato, tírese al piso y cúbrase la cara con las manos. Revuélquese una y otra vez de un lado al otro hasta que se apague el fuego. Si usted o alguna otra persona no pueden detenerse, tirarse al piso y revolcarse, sofoque las llamas con una manta o toalla. Use agua fría para tratar las quemaduras inmediatamente durante 3 a 5 minutos. Cubra las quemaduras





con un paño seco y limpio. Pida ayuda médica de inmediato al departamento de bomberos.

- Si usa un andador o una silla de ruedas, verifique todas las salidas para asegurarse de que pueda usarlas. Haga todos los arreglos necesarios, por ejemplo, instalar rampas de salida y ensanchar las puertas, para facilitar el escape en caso de emergencia. Tenga un teléfono cerca de su cama y esté listo para llamar al número local de emergencias en caso de que se produzca un incendio.

POSTERIOR: seguridad y seguros

- Si está asegurado, comuníquese con su empresa aseguradora para obtener instrucciones detalladas sobre cómo proteger la propiedad, realizar un inventario y comunicarse con las empresas de reposición por daño a causa de incendio. Si no está asegurado, intente comunicarse con organizaciones privadas como las religiosas, para buscar ayuda y asistencia.
- Verifique con el departamento de bomberos si es seguro entrar en su residencia. Esté atento a cualquier daño estructural provocado por el fuego.
- El departamento de bomberos debe controlar que sea seguro usar los servicios públicos o debe desconectarlos antes de abandonar el lugar. No intente reconectar los servicios públicos usted mismo.
- Haga un inventario de los bienes dañados. No tire ningún

objeto dañado hasta terminar el inventario.

- Intente localizar documentos y registros valiosos.
- Comience a guardar los recibos del dinero que gasta en relación con las pérdidas por el incendio.

Es posible que la empresa aseguradora le pida los recibos, y también pueden usarse para verificar las pérdidas reclamadas respecto del impuesto sobre la renta.

- Notifique a su empresa hipotecaria y al propietario de la vivienda sobre el incendio.

Prevención

- En la cocina: quédese en la cocina cuando fría, ase a la parrilla o cocine a las brasas. Si abandona la cocina incluso por un período breve, apague el fuego. Cuando Cocine use mangas cortas o enrolladas.
- Fumar: fume afuera y apague completamente las colillas en una lata llena de arena, nunca tire colillas de cigarrillos ni cenizas calientes en los cubos de basura. Nunca fume en un hogar donde se usa oxígeno, incluso si está apagado. El oxígeno puede ser explosivo y hace que el fuego arda con más intensidad y rapidez.
- Seguridad eléctrica y de los electrodomésticos: los cables pelados pueden causar incendios. Reemplace todos los cables gastados, viejos o dañados de los electrodomésticos inmediatamente y no pase cables por debajo de alfombras o muebles. Apague inmediatamente los interruptores de luz que estén calientes al tacto y las luces que parpadeen y llame a un profesional para que los reemplace.
- Niños solos: guarde los fósforos y los encendedores fuera de la vista y el alcance de los niños, preferentemente en un armario con llave. Nunca deje a los niños sin supervisión cerca de cocinas encendidas o velas prendidas, incluso por un breve período.

Recomendaciones de plan de acción en desastres

Los desastres pueden ocurrir rápidamente y sin previo aviso. Usted puede verse forzado a evacuar su vecindario o a permanecer en su residencia. Las autoridades recomiendan a las familias tener un plan en caso de que los servicios básicos como agua, electricidad y teléfono sean suspendidos.

Pasos para un plan familiar en casos de desastres:

- Reunirse con su familia y discutir la importancia de estar preparados ante cualquier tipo de desastres, tales como huracanes, terremotos e incendios. Tener especial cuidado en explicar a los niños los peligros que conllevan estos desastres.
- Escoger dos lugares de reunión:
- Uno en frente de la vivienda, en caso de una emergencia súbita, tal como un incendio.
- Un lugar fuera del vecindario, en caso de que no sea posible regresar a casa. todos deben saber cómo llegar allí.
- Solicitar a un amigo o a un miembro de la familia, ser el “contacto familiar”. Todos los miembros de la familia deben saber el número de esta persona, a quien deberán llamar e informar su ubicación.



- Discutir qué hacer y dónde ir en caso de una evacuación.
- Planear como cuidar a las mascotas. Los animales no son permitidos en los refugios de emergencia debido a regulaciones sanitarias, por lo que se deben tener planes para su reubicación fuera de casa.

Complete la siguiente lista de verificación:

- Números telefónicos de emergencia- bomberos, policía, ambulancia.
- Enseñe a los niños cuándo y cómo marcar a las líneas 119 y 110 para ayuda de emergencia.
- Muestre a los miembros de la familia cómo y cuándo apagar los flujos de electricidad, agua y gas.
- Verifique si tiene póliza de seguros adecuada para cada eventualidad.
- Instale un extinguidor de fuego en su vivienda, y solicite entrenamiento por parte de los bomberos. Asegúrese de que todos los miembros de la familia conocen el lugar donde está el extinguidor.
- Instale detectores de humo en todos los niveles de la vivienda, especialmente cerca a los dormitorios.
- Tenga a mano provisiones y un botiquín de emergencia.
- Tome clases de primeros auxilios y de resucitación cardiorrespiratoria.
- Determine las mejores rutas de evacuación de su vivienda; por lo menos dos rutas desde cada habitación o espacio.
- Determine los lugares seguros dentro de su vivienda para cada tipo de desastre.

Practique y mantenga su plan y:

- •Repase el plan con sus hijos cada 6 meses.
- •Realice simulacros de evacuaciones de emergencia.
- •Reemplace el agua y los alimentos reservados cada 6 meses.
- •Pruebe y recargue su extinguidor de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Pruebe sus detectores de incendio cada mes, y cambie las baterías por lo menos una vez al año.

IV

- Identificar los elementos peligrosos dentro de su hogar. En un desastre, elementos ordinarios en el hogar pueden causar daños o heridas. Cualquier cosa que se pueda mover, caer, romper o encender en llamas, es un peligro potencial. Se recomienda chequear cosas como:
 - Reparar el cableado eléctrico defectuoso y conexiones de gas con fugas.
 - Ajustar las estanterías y ubicar los objetos grandes y pesados en las partes bajas de la estantería.
 - Colgar cuadros y espejos alejados de las camas.
 - Apretar objetos ubicados encima de la cama, tales como lámparas.
 - Asegurar los calentadores de agua amarrándolos a la pared.
 - Reparar grietas en los techos o fundaciones.
 - Almacenar pesticidas y productos inflamables lejos de las fuentes de calor.

Riesgos en Singapur por contaminación derivada de la Calima - haze por quemas forestales.

Con periodicidad, Singapur se ve expuesto a polución por contaminación derivada de la calima, debido a quemas forestales que ocurren en la región. Estas pueden empeorar debido a temporadas de sequía y/o la dirección de los vientos. El impacto del haze en la salud de las personas depende de la condición de salud preexistente, siendo más propensas aquellas con problemas cardíacos o pulmonares. Si llegan a sentir algún tipo de afectación, deben buscar asistencia médica inmediata.

El Índice Estándar de Polución (Pollution Standards Index o PSI) es el instrumento que se utiliza para medir el nivel de polución en Singapur, y consiste en 6 lecturas de contaminación: dióxido de azufre, material particulado, material particulado fino, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono y ozono.

Les sugerimos tener presente los rangos, la descripción y las recomendaciones que, según el caso, dicta la Agencia Nacional del Medio Ambiente, los cuales se relacionan abajo.

Les sugerimos tener siempre disponible, en casa y oficina, máscara tapa boca N95 o sus equivalentes, las cuales han demostrado eficacia contra el 95% del material particulado fino que mide entre 0.1 y 0.3 micro centímetros. La recomendación es cambiarla cuando esté sucia o su forma se haya modificado por el uso. Las máscaras nunca deben ser compartidas con otra persona.

El nivel de contaminación se puede consultar en línea, siguiendo el siguiente link:

<https://www.haze.gov.sg/>



Directorio telefónico de emergencias

Sección Consular de la Embajada de Colombia en Singapur:

Correo electrónico csingapur@cancilleria.gov.co

Teléfonos: +65 63417155

Fax: +65 62930565

En caso de emergencia consular puede marcar el teléfono celular: +65 85188893. Este número es exclusivo para emergencias consulares en Singapur. Por favor haga uso de este número teniendo en cuenta que otro connacional puede estar requiriendo asistencia de emergencia.

En un momento de emergencia, siga las instrucciones del gobierno de Singapur que se dan en los simulacros de evacuación periódicos que se realizan en el país. En caso de que necesite asistencia y no pueda comunicarse al teléfono celular, la dirección de la Embajada y de su sección consular es: 152 Beach Road # 03-04 Gateway East Singapore 189721. Posteriormente, y en caso de que le sea posible acérquese físicamente al consulado. En caso de que no le sea posible, trate de contactarse con una persona que le pueda dar a la Embajada y a su sección consular su localización.

INSTITUCIÓN / EMPRESA	TELÉFONOS
Ambulancia de Emergencia y Bomberos	995
Ambulancia para situaciones que no son emergencia:	1777
Policía de Singapur- Emergencias	999
Policía de Singapur- Atención general	1800 255 0000

INSTITUCIÓN / EMPRESA	TELÉFONOS
Línea de atención para Dengue	1800 933 6483
Línea para reportar riesgo de incendio	18002800000
Defensa Civil	1800 286 5555
Reporte de fallas eléctricas (SP Powegrid)	1800 778 8888
Autoridad Nacional Medioambiental	1800 225 5632
Inundaciones/Drenaje	1800 284 66 00

Tifones

Recomendaciones generales

Durante el desarrollo de una emergencia, por favor esté atento a las páginas web y redes sociales de la Cancillería y de la Embajada.

Manténgase en contacto con sus familiares en Colombia. Igualmente, regístrese, o actualice su registro consular, el cual permitirá al Gobierno de Colombia tener certeza sobre sus datos de contacto y ubicación en el link <https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

Es improbable que un tifón azote Singapur. Esto se debe a que los tifones generalmente se forman a más de 10 grados al norte y al sur del ecuador y se mueven hacia los polos y lejos del ecuador. Sin embargo, es importante que consulte el clima en el Servicio Meteorológico de Singapur en el link <http://www.weather.gov.sg/home/>

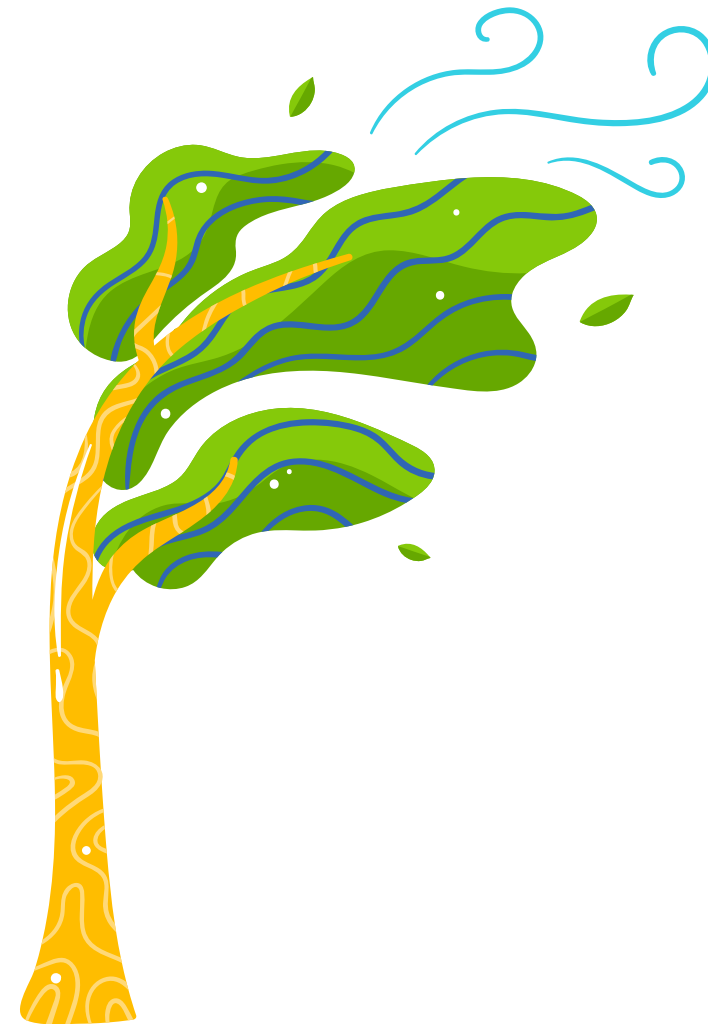
Preparación ante Tifones

Los huracanes, tifones y ciclones tropicales son tormentas rotativas grandes que se forman sobre aguas tropicales o subtropicales. Si las tormentas se formaron en los océanos Atlántico o Pacífico oriental, se llaman huracanes. Tormentas similares en el Océano Índico y el Pacífico Sur se conocen como ciclones, y las formadas en el Pacífico Occidental se llaman tifones.

Estas tormentas se clasifican de acuerdo con sus vientos máximos sostenidos, siendo la más común la escala Saffir-Simpson que se desarrolló para los huracanes formados en el océano Atlántico.

Al inicio:

- Hacer una revisión cuidadosa del techo de su vivienda, las contraventanas y cerrojos, repárelos sí es necesario.
- Asegure que las capas galvanizadas de su techo están debidamente aseguradas.
- Mantener reservas de bolsas plásticas. El plástico es un material esencial para evitar que documentos importantes, cuadros, equipos y muebles se mojen.
- Podar árboles que hagan contacto con cables de energía, o se ubiquen sobre la vivienda.
- Asegurarse de que los aparatos para cocinar como estufas portátiles están en buenas condiciones.
- Tener reservas de carbón y aceite para lámparas, debidamente protegido del agua.
- Dado que este es un país de habla inglesa, y en caso de no dominar el idioma, es importante comunicarse con los vecinos, para saber si se ha emitido alguna alerta especial para su barrio.



Durante:

- Refugiarse en un espacio interior pequeño, en un armario o en un corredor que tenga la mayor cantidad de paredes entre usted y el exterior.
- Mantenerse alejado de ventanas y puertas de vidrio.
- No salir de la vivienda, a menos que sea absolutamente necesario. Cuando el viento es fuerte, usted corre el riesgo de ser golpeado por objetos que lleva el viento.
- Los niños no deben ser llevados al exterior de la vivienda, pues corren el riesgo de ser arrastrados por el viento.
- Permanecer en el lugar donde esté hasta que la tormenta haya pasado.
- Sí la vivienda muestra grietas, permanezca debajo de una mesa o en un armario robusto.
- Estar atento a la caída de material desde el techo.
- Si las ventanas no fueron selladas, colocar objetos grandes en frente de las mismas para evitar ser alcanzado por esquirlas del vidrio.
- Mantener la calma. Su habilidad para actuar lógicamente es importante.
- Escuchar la radio para informarse de la situación y seguir las recomendaciones de autoridades locales.

Después:

- Buscar atención médica para las personas heridas, en los puestos de primeros auxilios, hospitales o clínicas.
- No tocar cables eléctricos que estén colgando o fuera de su lugar habitual. Informa a la empresa de energía, la estación de policía o el consejo del distrito.
- Reportar la ruptura de tubería al consejo del Distrito, el departamento de obras públicas o la autoridad de recursos acuíferos de su zona.

- Inmediatamente después del huracán, no usar el agua potable para usos en el hogar, lavar vehículos o regar jardines, hasta que se normalice el servicio de agua.
- No desechar el agua almacenada en bañeras u otros recipientes hasta que se normalice el servicio de agua.
- Hierva toda el agua que vaya a consumir, hasta estar seguro de que se ha restablecido el servicio normal de acueducto.
- Tener cuidado con los árboles que hayan caído, recoja las ramas caídas y otros escombros, para que puedan ser recolectados fácilmente.
- No salir a la calle descalzo. Tenga cuidado de vidrios rotos en el piso.

Recomendaciones de plan de acción

Los desastres pueden ocurrir rápidamente y sin previo aviso. Usted puede verse forzado a evacuar su vecindario o a permanecer en su residencia. Las autoridades recomiendan a las familias tener un plan en caso de que los servicios básicos como agua, electricidad y teléfono sean suspendidos.

Pasos para un plan familiar en casos de desastres:

- Reunirse con su familia y discutir la importancia de estar preparados ante cualquier tipo de desastres, tales como huracanes, terremotos e incendios. Tener especial cuidado en explicar a los niños los peligros que conllevan estos desastres.
- Escoger dos lugares de reunión:
- Uno en frente de la vivienda, en caso de una emergencia súbita.
- Un lugar fuera del vecindario, en caso de que no sea posible regresar a casa. todos deben saber cómo llegar allí.

- Solicitar a un amigo o a un miembro de la familia, ser el “contacto familiar”. Todos los miembros de la familia deben saber el número de esta persona, a quien deberán llamar e informar su ubicación.
- Discutir qué hacer y dónde ir en caso de una evacuación.
- Planear como cuidar a las mascotas. Los animales no son permitidos en los refugios de emergencia debido a regulaciones sanitarias, por lo que se deben tener planes para su reubicación fuera de casa.

Complete la siguiente lista de verificación:

- Números telefónicos de emergencia- bomberos, policía, ambulancia.
- Enseñe a los niños cuándo y cómo marcar a las líneas 119 y 110 para ayuda de emergencia.
- Muestre a los miembros de la familia cómo y cuándo apagar los flujos de electricidad, agua y gas.
- Verifique si tiene póliza de seguros adecuada para cada eventualidad.
- Instale un extinguidor de fuego en su vivienda, y solicite entrenamiento por parte de los bomberos. Asegúrese de que todos los miembros de la familia conocen el lugar donde está el extinguidor.
- Instale detectores de humo en todos los niveles de la vivienda, especialmente cerca a los dormitorios.
- Tenga a mano provisiones y un botiquín de emergencia.
- Tome clases de primeros auxilios y de resucitación cardiorrespiratoria.
- Determine las mejores rutas de evacuación de su vivienda; por lo menos dos rutas desde cada habitación o espacio.
- Determine los lugares seguros dentro de su vivienda para cada tipo de desastre.



Practique y mantenga su plan y:



- Repase el plan con sus hijos cada 6 meses.
- Realice simulacros de evacuaciones de emergencia.
- Reemplace el agua y los alimentos reservados cada 6 meses.
- Pruebe y recargue su extinguidor de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Pruebe sus detectores de incendio cada mes, y cambie las baterías por lo menos una vez al año.



● Identificar los elementos peligrosos dentro de su hogar. En un desastre, elementos ordinarios en el hogar pueden causar daños o heridas. Cualquier cosa que se pueda mover, caer, romper o encender en llamas, es un peligro potencial. Se recomienda chequear cosas como:

- Reparar el cableado eléctrico defectuoso y conexiones de gas con fugas.
- Ajustar las estanterías y ubicar los objetos grandes y pesados en las partes bajas de la estantería.
- Colgar cuadros y espejos alejados de las camas.
- Apretar objetos ubicados encima de la cama, tales como lámparas.
- Asegurar los calentadores de agua amarrándolos a la pared.
- Reparar grietas en los techos o fundaciones.
- Almacenar pesticidas y productos inflamables lejos de las fuentes de calor.

Directorio telefónico de emergencias

Sección Consular de la Embajada de Colombia en Singapur:

Correo electrónico csingapur@cancilleria.gov.co

Teléfonos: +65 63417155

Fax: +65 62930565

En caso de emergencia consular puede marcar el teléfono celular: +65 85188893. Este número es exclusivo para emergencias consulares en Singapur. Por favor haga uso de este número teniendo en cuenta que otro connacional puede estar requiriendo asistencia de emergencia.

En un momento de emergencia, siga las instrucciones del gobierno de Singapur que se dan en los simulacros de evacuación periódicos que se realizan en el país. En caso de que necesite asistencia y no pueda comunicarse al teléfono celular, la dirección de la Embajada y de su sección consular es: 152 Beach Road # 03-04 Gateway East Singapore 189721. Posteriormente, y en caso de que le sea posible acérquese físicamente al consulado. En caso de que no le sea posible, trate de contactarse con una persona que le pueda dar a la Embajada y a su sección consular su localización.

INSTITUCIÓN / EMPRESA	TELÉFONOS
Ambulancia de Emergencia y Bomberos	995
Ambulancia para situaciones que no son emergencia:	1777
Policía de Singapur- Emergencias	999
Policía de Singapur- Atención general	1800 255 0000

INSTITUCIÓN / EMPRESA	TELÉFONOS
Línea de atención para Dengue	1800 933 6483
Línea para reportar riesgo de incendio	18002800000
Defensa Civil	1800 286 5555
Reporte de fallas eléctricas (SP Powegrid)	1800 778 8888
Autoridad Nacional Medioambiental	1800 225 5632
Inundaciones/Drenaje	1800 284 66 00

Atentados terroristas

Recomendaciones ante atentados

Según la información obtenida en el Ministerio del Interior de Singapur la amenaza terrorista a este país sigue siendo alta. Si bien no ha habido inteligencia creíble o específica de un ataque planeado contra Singapur, las agencias de seguridad continúan manteniendo alta vigilancia.

Si quiere obtener más información puede consultar la guía elaborada por el Ministerio de Trabajo de Singapur de Singapur en:

<https://www.mom.gov.sg/-/media/mom/documents/employment-practices/sgsecure/guides/sgsecure-guide-for-workplaces.pdf?la=en&hash=286CDBFBEA4DEFDC087A369421EEAB50>

Durante el desarrollo de una emergencia, por favor esté atento a las páginas web y redes sociales de la Cancillería y de la Embajada.

Manténgase en contacto con sus familiares en Colombia. Igualmente, regístrese, o actualice su registro consular, el cual permitirá al Gobierno de Colombia tener certeza sobre sus datos de contacto y ubicación en el link <https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

Prevencción y acción

Amenaza de bomba

Si usted observa un paquete sospechoso o una bomba sin explotar:

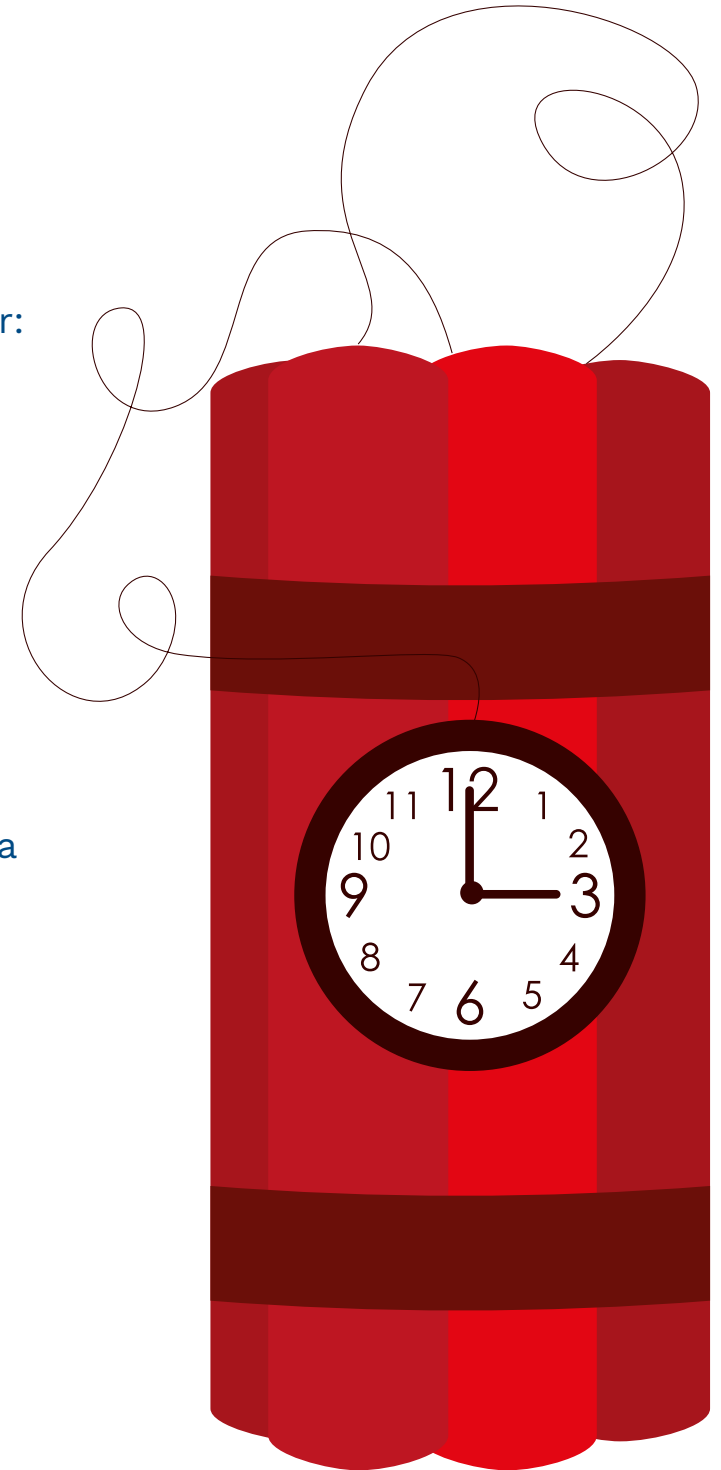
- Marque al teléfono de emergencia inmediatamente.
- Brinde detalles de la forma, tamaño y color del artefacto sospechoso.
- Retírese del área e informe a los demás para que no se acerquen.

Si recibe una llamada de amenaza de bomba:

- Mantenga la calma, y si es posible, indíquele a alguien que marque al teléfono de emergencia, para reportar a la policía y a la administración del edificio.
- Mantenga en la línea el mayor tiempo posible a la persona que llama y apunte con la mayor claridad la amenaza que está lanzando.

Obtenga información como:

- Cuando explotará la bomba.
- Dónde está localizada la bomba.
- Qué tipo de bomba es.



- Qué mecanismo accionará/detonará la bomba.
- Si tiene la bomba atada a su cuerpo y por qué lo hace.
- Qué mensaje está intentando enviar y a quién se lo está enviando.
- Su nombre y localización.

Tome nota de las siguientes características:

- Voz: si es hombre, mujer, niño y su posible edad.
- Idioma y acento.
- Si usa un lenguaje fluido o tartamudea.
- Tono de la voz: si está enfadado o está calmado.
- Ruidos externos: si se escucha tráfico, música, y anuncios, entre otros.
- No antagonice ni se burle en ningún momento de esa persona
- No difunda rumores

Ataque con agente químico

Un ataque con agente químico es la emisión deliberada de una sustancia química peligrosa para matar, herir gravemente o incapacitar personas. Los agentes químicos se pueden liberar mediante la utilización de artefactos explosivos improvisados, armas militares u otros medios.

Señales de un posible ataque con agentes químicos:

- Varias personas en la misma zona presentando síntomas como:
- Visión borrosa.
- Dolor de cabeza o mareo.
- Dificultad respiratoria.



- Resequedad en la garganta, tos, irritación extrema en el tracto respiratorio.
- Nauseas o vómito.
- Saliva en abundancia.
- Presión en el pecho.
- Enrojecimiento de la piel con dolor agudo y formación de llagas o burbujas.
- Ataques, convulsiones o retorcimiento de músculos.
- Incontinencia.
- Pérdida de conciencia.
- Tres o más personas desmayándose sin razón aparente.
- Muerte o enfermedad masiva de animales en el área afectada.

En el evento de un ataque con agentes químicos:

- Si es posible, identifique rápidamente cual es el área afectada o de dónde proviene el agente químico que se está liberando.
- Si se encuentra en un recinto cerrado, cubra su nariz y boca con un pañuelo mojado y evacúe rápidamente el edificio.
- Si el ataque ocurre en un espacio abierto, cubra su nariz y boca con un pañuelo y retírese del área afectada.
- Ejecute un procedimiento de protección en el lugar donde se encuentre.

Si usted ha sufrido exposición a un agente químico, se debe dirigir a la instalación de descontaminación más cercana. Si esto no es posible:

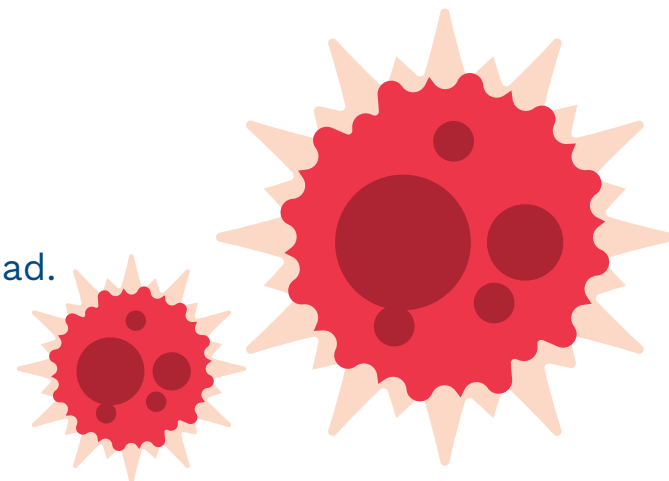
- Busque la fuente de agua más cercana.
- Corte y retire la ropa contaminada que normalmente se remueve pasando por la cabeza, para evitar contacto con ojos, nariz y boca.
- Introduzca la ropa contaminada en una bolsa si es posible.
- Hágase un lavado cuidadoso, con jabón si hubiere disponible.
- Busque asistencia médica inmediata.
- Marque el teléfono de emergencia e informe que ha sido expuesto a agentes químicos. Informe también su localización.
- Mantenga la calma y espere por la ayuda de la Defensa Civil.

Amenazas biológicas

Un ataque con agente biológico es la emisión deliberada de agentes biológicos en la forma de microorganismos vivos y toxinas biológicas para matar o incapacitar personas. Tales agentes pueden ser liberados en el ambiente por aerosoles, alimentos y agua contaminada y organismos infectados, tales como ratas y mosquitos.

Señales de un posible ataque con agentes biológicos:

- Polvo inusual o sustancias como gel en artículos sospechosos.
- Reportes de tendencias de enfermedades inusuales en la comunidad.
- Cantidad de personas enfermas buscando atención médica.



La identificación y confirmación de un ataque con agente biológico toma tiempo, por esto las autoridades de salud pública pueden no estar preparadas para brindar información sobre acciones inmediatas contra el ataque con agente biológico.

Se recomiendan las siguientes precauciones:

- Practicar una buena higiene y limpieza de manos para evitar la difusión de gérmenes.
- Seguimiento a las noticias sobre información de síntomas del(os) agente(s) biológico(s), y dónde buscar asistencia médica si lo llega a necesitar.
- No asuma que cualquier enfermedad o síntoma que presente se debe a la emergencia biológica declarada dado que muchas enfermedades comunes tienen síntomas similares. Se recomienda que busque asistencia médica si no está seguro de ello.

Si usted ha sufrido exposición a un agente biológico:

- Puede que no presente síntomas. Debe retirarse inmediatamente del lugar donde está el agente biológico.
- Cubra su nariz y boca con un pañuelo húmedo mientras se retira del área contaminada.
- Si se encuentra en un espacio cerrado, informe a la administración del edificio y marque el número de emergencia para reportar a la policía que usted ha sufrido exposición a un agente biológico. Entregue información de contacto en caso de que sea necesario ubicarlo.
- Tan pronto sea posible, tome una ducha con agua y jabón y cámbiese con ropa limpia. Empaque la ropa contaminada en una bolsa.
- Si usted o un familiar se enferma, busque ayuda médica en el(los) hospital(es) que indiquen las autoridades.

Explosiones

Si usted está herido:

- No utilice su teléfono móvil dado que puede activar explosiones secundarias.
- Si está en condiciones de evacuar, retírese del área afectada.
- No se mueva si no es necesario, dado que puede agravar las heridas.
- Si usted no está en el área afectada, manténgase alejado del sitio de la explosión.
- Sintonice la radio o la televisión para actualizaciones.

Recuerde:

- Mantenga la calma y no entre en pánico.
- Traiga consigo solamente lo que es necesario y evacúe de manera ordenada.
- No utilice los ascensores dado que pueden presentar fallas. Utilice las escaleras y cierre las puertas para evitar que el humo ingrese a las mismas.
- Camine rápidamente y ayude a los discapacitados, mujeres y ancianos a lo largo del camino.
- Despeje las vías y caminos para los vehículos de emergencia y rescatistas.
- No utilice su teléfono móvil dado que puede activar explosiones secundarias.



- Tan pronto sea posible, informe a sus familiares que se encuentra a salvo.
- No difunda rumores sobre la situación.
- No ingrese en edificios cuya estructura ha sido afectada por la explosión.
- Abandone el área y disperse a la gente lo más rápido posible en caso de una segunda explosión.

Recomendaciones de plan de acción para atentados

Los atentados pueden ocurrir rápidamente y sin previo aviso. Usted puede verse forzado a evacuar su vecindario o a permanecer en su residencia. Es por eso que se recomienda a las familias tener un plan en caso de que los servicios básicos como agua, electricidad y teléfono sean suspendidos.

Procedimiento de protección

Designe un cuarto para ello, que sea interno y ofrezca protección contra explosiones ordinarias.

- Que sea suficientemente amplio para el número de personas que pudiera alojar, con el fin de que el aire perdure por el tiempo



que sea requerido (se supone que un procedimiento de protección debe durar unas pocas horas).

- Con pocas aberturas o ventanas que requieran ser cerrados.
- Que no tenga aire acondicionado empotrado en la pared, dado que son más difíciles de sellar.
- Provisto con un baño y agua.

Prepare un kit que contenga:

- Cinta adhesiva ancha.
- Bolsas de basura grandes que sirvan para tapar las ventanas.
- Radio portable con baterías de repuesto.
- Tijeras.
- Utensilios especiales para el cuidado de necesidades específicas (personas con medicación de largo plazo).
- Linterna, botellas de agua y alimentos no perecederos.

Procedimiento de protección en un vehículo

- Cierre las ventanas y conductos. Si es posible, selle el aire acondicionado con cinta adhesiva.
- Maneje alejándose del área afectada.
- Deténgase en un área segura y cubra su nariz y boca con un pañuelo.
- Sintonice la radio para informarse sobre la situación e instrucciones.

Evacuación del sitio de la explosión:

- Mantenga la calma y no entre en pánico.
- Traiga consigo solamente lo que es necesario, y evacúe de manera ordenada.
- No utilice los ascensores dado que pueden presentar fallas. Utilice las escaleras y cierre las puertas para evitar que el humo ingrese a las mismas.
- Camine rápidamente.

- Despeje las vías y caminos para los vehículos de emergencia y rescatistas.
- No utilice su teléfono móvil dado que puede activar explosiones secundarias.
- Tan pronto sea posible, informe a sus familiares que se encuentra a salvo.
- No difunda rumores sobre la situación.
- No ingrese en edificios cuya estructura ha sido afectada por la explosión.
- Abandone el área y disperse a la gente lo más rápido posible en caso de una segunda explosión.

Directorio telefónico de emergencias

Sección Consular de la Embajada de Colombia en Singapur:

Correo electrónico csingapur@cancilleria.gov.co

Teléfonos: +65 63417155

Fax: +65 62930565

En caso de emergencia consular puede marcar el teléfono celular: +65 85188893. Este número es exclusivo para emergencias consulares en Singapur. Por favor haga uso de este número teniendo en cuenta que otro connacional puede estar requiriendo asistencia de emergencia.

En un momento de emergencia, siga las instrucciones del gobierno de Singapur que se dan en los simulacros de evacuación periódicos que se realizan en el país. En caso de que necesite asistencia y no pueda comunicarse al teléfono celular, la dirección de la Embajada y de su sección consular es: 152 Beach Road

03-04 Gateway East Singapore 189721. Posteriormente, y en caso de que le sea posible acérquese físicamente al consulado. En caso de que no le sea posible, trate de contactarse con una persona que le pueda dar a la Embajada y a su sección consular su localización.

INSTITUCIÓN / EMPRESA	TELÉFONOS
Ambulancia de Emergencia y Bomberos:	995
Ambulancia para situaciones que no son emergencia:	1777
Policía de Singapur- Emergencias:	999
Policía de Singapur- Atención general:	1800 255 0000
Línea de atención para Dengue	1800 933 6483
Línea para reportar riesgo de incendio:	18002800000
Defensa Civil:	1800 286 5555
Reporte de fallas eléctricas (SP Powegrid):	1800 778 8888
Autoridad Nacional Medioambiental	1800 225 5632
Inundaciones/Drenaje:	1800 284 66 00





**El futuro
es de todos**

**Cancillería
Consulado de Colombia
en Singapur**

**Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano**