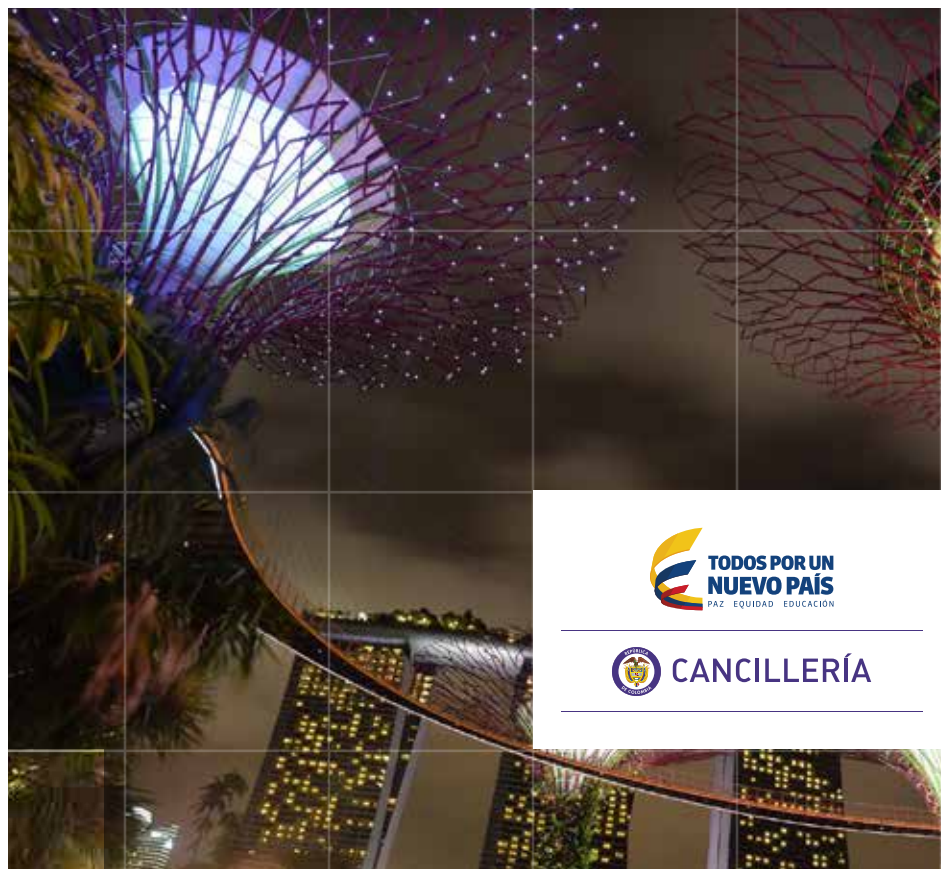


GUÍA PARA LA PREPARACIÓN Y ATENCIÓN FRENTE A EMERGENCIAS EN SINGAPUR



 **TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

 **CANCILLERÍA**

GUÍA PARA LA PREPARACIÓN Y ATENCIÓN FRENTE A EMERGENCIAS EN SINGAPUR

Apreciados connacionales:

La Sección Consular de la Embajada de Colombia en Singapur ha preparado esta guía sobre salud pública y atención de emergencias, con el ánimo de dar a conocer a la comunidad colombiana residente en Singapur algunas recomendaciones que las autoridades de este país dan a sus nacionales para que estén siempre en alerta.

Esta guía recoge información que es de difusión pública y a la cual pueden acceder si les interesa profundizar en alguna materia específica. Se ha elaborado con información disponible en diferentes agencias y entidades como la Defensa Civil, la Policía, la Agencia Nacional del Medio Ambiente y el Ministerio de Asuntos Internos.

El documento no constituye un listado exhaustivo de potenciales emergencias ni procedimientos a seguir, pero busca que se tengan unas nociones básicas para reaccionar frente a situaciones frente a las cuales, actuar de manera equivocada, puede resultar contraproducente.

Esperamos que resulte ilustrativo y de utilidad para ustedes.

Cordialmente,

Embajada de Colombia en Singapur- Sección Consular

Publicado en febrero de 2016



CANCILLERÍA



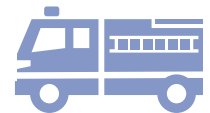
Embajada de Colombia en Singapur



TELÉFONOS PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN SINGAPUR

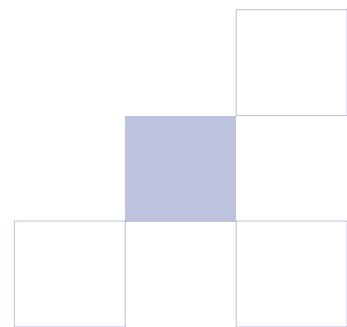
LÍNEAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN SINGAPUR

- ◆ Ambulancia de Emergencia y Bomberos: 995
- ◆ Ambulancia para situaciones que no son emergencia: 1777
- ◆ Policía de Singapur- Emergencias: 999
- ◆ Policía de Singapur- Atención general: 1800 255 0000
- ◆ Línea de atención para Dengue: 1800 933 6483
- ◆ Línea para reportar riesgo de incendio: 18002800000
- ◆ Defensa Civil: 1800 286 5555
- ◆ Reporte de fallas eléctricas (SP Powegrid): 1800 778 8888
- ◆ Autoridad Nacional Medioambiental: 1800 225 5632
- ◆ Inundaciones/Drenaje: 1800 284 66 00



DATOS DE CONTACTO DE LA SECCIÓN CONSULAR DE LA EMBAJADA DE COLOMBIA EN SINGAPUR

- ◆ Teléfonos: +65 63417155; +65 85188893
- ◆ Fax: +65 62930565
- ◆ Correos electrónicos: csingapur@cancilleria.gov.co; jose.palencia@cancilleria.gov.co
- ◆ Dirección de la Embajada: 152 Beach Road # 03-04 Gateway East Singapore 189721
- ◆ Página web: <http://singapur.embajada.gov.co/>



POLUCIÓN POR CONTAMINACIÓN DERIVADA DE LA CALIMA (HAZE)¹

Con periodicidad, Singapur se ve expuesto a polución por contaminación derivada de la calima, debido a quemas forestales que ocurren en la región. Estas pueden empeorar debido a temporadas de sequía y/o la dirección de los vientos. El impacto del haze en la salud de las personas depende de la condición de salud pre existente, siendo más propensas aquellas con problemas cardíacos o pulmonares. Si llegaran a sentir algún tipo de afectación, deben buscar asistencia médica inmediata.

El Índice Estándar de Polución (Pollution Standards Index o PSI) es el instrumento que se utiliza para medir el nivel de polución en Singapur, y consiste en 6 lecturas de contaminación: dióxido de azufre, material particulado, material particulado fino, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono y ozono. Les sugerimos tener presente los rangos, la descripción y las recomendaciones que según el caso, dicta la Agencia Nacional del Medio Ambiente, los cuales se relacionan abajo.

Les sugerimos tener siempre disponible, en casa y oficina, máscara tapa boca N95 o sus equivalentes, las cuales han demostrado eficacia contra el 95% del material particulado fino que mide entre 0.1 y 0.3 micro centímetros. La recomendación es cambiarla cuando esté sucia o su forma se haya modificado por el uso. Las máscaras nunca deben ser compartidas con otra persona.

El nivel de contaminación se puede consultar en línea, siguiendo el siguiente link:

<http://www.haze.gov.sg/haze-updates/psi>

¹ Con información de la Agencia Nacional del Medio Ambiente de Singapur

Rango PSI	Descripción del rango	Recomendación
0-50	Bueno	Ninguna. Se pueden realizar actividades normalmente.
51-100	Moderado	Se pueden realizar actividades normalmente. Pocos o ningún efecto para la población en general.
101-200	Dañino	Evite actividad física prolongada en el exterior. Todas las personas pueden experimentar efectos en la salud. Personas con alguna sensibilidad pueden experimentar efectos serios en la salud. Se recomienda permanecer en recintos cerrados.
201-300	Muy dañino	Evite realizar cualquier actividad en el exterior. Toda la población puede ser afectada.
300+	Peligroso	Evite realizar cualquier actividad en el exterior. Toda la población puede experimentar efectos graves en la salud.

FIEBRE DEL DENGUE

Las condiciones de calentamiento debido al fenómeno de El Niño han hecho que la alimentación y los ciclos de maduración del mosquito Aedes sean más rápidos, por lo que se prevé un aumento en la población de este vector transmisor, y en consecuencia un aumento de la epidemia de dengue si no se toman las medidas del caso.

Síntomas: fiebre, dolor de cabeza, dolor de espalda, dolor muscular, dolor abdominal.

Puede verificar si su residencia se encuentra en una agrupación activa en el siguiente link:

<http://www.dengue.gov.sg/subject.asp?id=74>

CÓDIGOS DE ALERTA:

Código	Situación	Acción
Verde	Permanezca vigilante	<ul style="list-style-type: none">• Vierta insecticida en esquinas oscuras• Continúe la remoción de aguas estancadas en sus alrededores una vez a la semana.
Amarillo	Hay menos de 10 casos de dengue en su vecindario	<ul style="list-style-type: none">• Continúe la remoción de aguas estancadas en sus alrededores un día de por medio.• Utilice repelente, además de camisa y pantalón que lo cubra completamente.• Vierta insecticidas en zonas oscuras como debajo del sofá, debajo de la cama y entre las cortinas.
Rojo	Hay más de 10 casos de dengue en su vecindario	<ul style="list-style-type: none">• Continúe la remoción de aguas estancadas en sus alrededores un día de por medio.• Utilice repelente además de camisa y pantalón que lo cubra completamente.• Vierta insecticidas en zonas oscuras como debajo del sofá, debajo de la cama y entre las cortinas.• Participe activamente en las actividades de prevención que realizará la Agencia Nacional del Medio Ambiente en el área afectada.

BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS EN SINGAPUR

La Policía de Singapur es la encargada de adelantar la búsqueda de personas que se reporten como desaparecidas. El caso se inicia ante esa misma autoridad. En caso de que se necesite iniciar la búsqueda de una persona desaparecida en Singapur, la siguiente información resultará de la mayor utilidad:

- ◆ Nombre completo.
- ◆ Fecha en la que se le vio por última vez.
- ◆ Ubicación en la que se le vio por última vez.
- ◆ Ropa que vestía cuando se le vio por última vez.
- ◆ Descripciones físicas como: estatura, señales particulares, color del cabello, contextura física.



TEMBLORES

Singapur se encuentra localizado fuera de áreas de actividad sísmica. Sin embargo, fuertes terremotos en la isla de Sumatra, Indonesia, pueden causar vibraciones o temblores.

En caso de temblor, proceda de la siguiente manera:



Si se encuentra bajo techo	Si se encuentra al aire libre
Busque protección debajo del marco de una puerta o una mesa, para detener o amortiguar la caída de objetos que se desprendan del techo.	Permanezca en la zona al aire libre donde se encuentre hasta que una autoridad indique que es seguro ingresar a las edificaciones contiguas.
No utilice ascensores.	Permanezca alejado de edificaciones o cableado eléctrico.
Utilice la ruta de evacuación designada en la edificación dónde se encuentre.	

EQUIPO BÁSICO PARA SITUACIONES DE EMERGENCIAS

- Agua en botella: por lo menos 6 litros de agua por persona para 3 días.
- Alimentos secos y abrelatas.
- linterna y/o velas de cera para casos de evacuación
- Radio de bolsillo para sintonizar emisiones sobre atención de emergencias.
- Baterías.
- Tarjeta médica impresa.

- Medicamentos personales esenciales: para cualquier pre existencia médica.
- Medicamentos generales: ej.: Panadol.
- Fotocopia de los documentos personales (identificación, pasaporte, NRIC, etc.) resguardados y sellados (impermeable), en caso de que los originales se pierdan o destruyan con ocasión de una emergencia.
- Pito.
- Botiquín de primeros auxilios.



ATENTADOS TERRORISTAS

AMENAZA DE BOMBA



Si usted observa un paquete sospechoso o una bomba sin explotar:

- Marque al 999 inmediatamente.
- Brinde detalles de la forma, tamaño y color del artefacto sospechoso.
- Retírese del área e informe a los demás para que no se acerquen.

Si recibe una llamada de amenaza de bomba:

- Mantenga la calma, y si es posible, indíquele a alguien que marque al 999 para reportar a la policía y a la administración del edificio.
- Mantenga en la línea el mayor tiempo posible a la persona que llama, y apunte con la mayor claridad la amenaza que está lanzando.
- Obtenga información como:
 - ◆ Cuándo explotará la bomba
 - ◆ Dónde está localizada la bomba
 - ◆ Qué tipo de bomba es
 - ◆ Qué mecanismo accionará/detonará la bomba
 - ◆ Si tiene la bomba atada a su cuerpo y por qué lo hace
 - ◆ Qué mensaje está intentando enviar y a quién se lo está enviando
 - ◆ Su nombre y localización
- Tome nota de las siguientes características:
 - ◆ Voz: si es hombre, mujer, niño y su posible edad
 - ◆ Idioma y acento
 - ◆ Si usa un lenguaje fluido o tartamudea
 - ◆ Tono de la voz: si está enfadado o está calmado
 - ◆ Ruidos externos: si se escucha tráfico, música, y anuncios, entre otros
- No antagonice ni se burle en ningún momento de esa persona
- No difunda rumores



ATAQUE CON AGENTE QUÍMICO



Un ataque con agente químico es la emisión deliberada de una sustancia química peligrosa para matar, herir gravemente o incapacitar personas. Los agentes químicos se pueden liberar mediante la utilización de artefactos explosivos improvisados, armas militares u otros medios.

Señales de un posible ataque con agentes químicos:

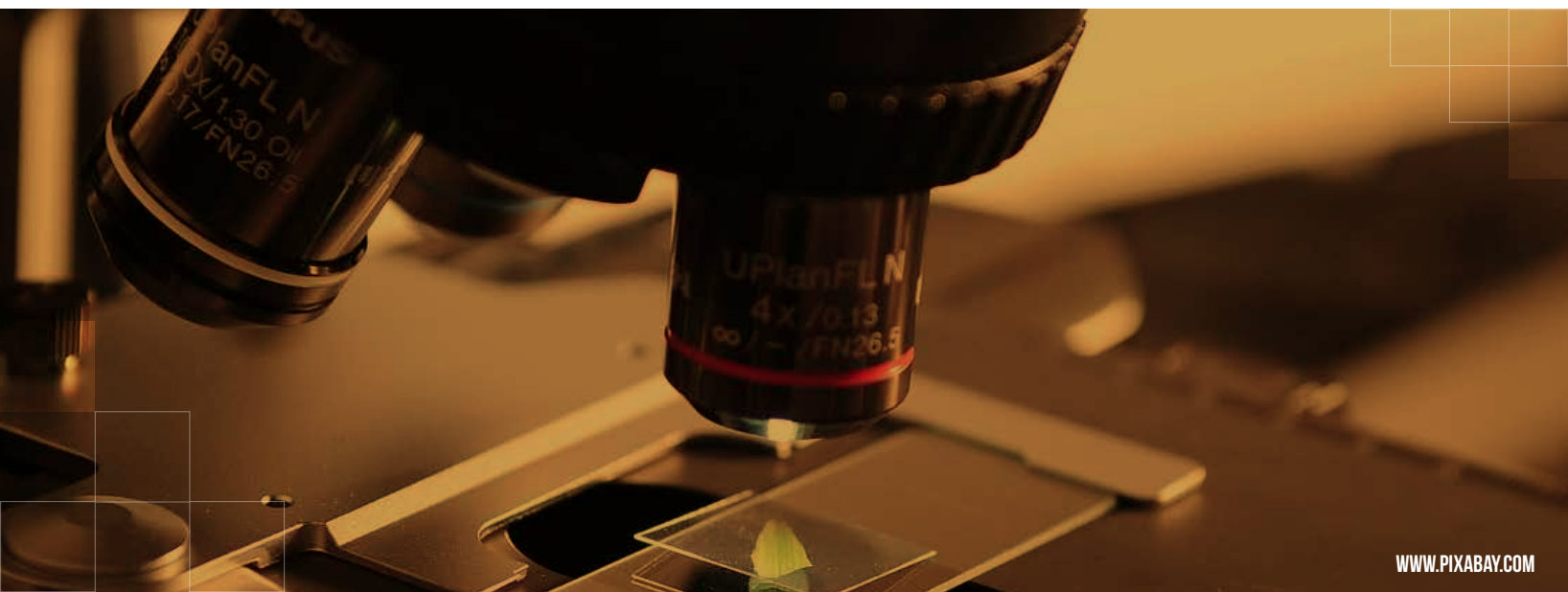
- Varias personas en la misma zona presentando síntomas como:
 - ◆ Visión borrosa
 - ◆ Dolor de cabeza o mareo
 - ◆ Dificultad respiratoria
 - ◆ Resequedad en la garganta, tos, irritación extrema en el tracto respiratorio.
 - ◆ Náuseas o vómito
 - ◆ Saliva en abundancia
 - ◆ Presión en el pecho
 - ◆ Enrojecimiento de la piel con dolor agudo y formación de llagas o burbujas
 - ◆ Ataques, convulsiones o retorcimiento de músculos
 - ◆ Incontinencia
 - ◆ Pérdida de conciencia
- Tres o más personas desmayándose sin razón aparente.
- Muerte o enfermedad masiva de animales en el área afectada.

En el evento de un ataque con agentes químicos:

- Si es posible, identifique rápidamente cual es el área afectada o de dónde proviene el agente químico que se está liberando.
- Si se encuentra en un recinto cerrado, cubra su nariz y boca con un pañuelo mojado y evacúe rápidamente el edificio.
- Si el ataque ocurre en un espacio abierto, cubra su nariz y boca con un pañuelo y retírese del área afectada.
- Ejecute un procedimiento de protección en el lugar donde se encuentre.

Si usted ha sufrido exposición a un agente químico, se debe dirigir a la instalación de descontaminación más cercana. Si esto no es posible:

- Busque la fuente de agua más cercana.
- Corte y retire la ropa contaminada que normalmente se remueve pasando por la cabeza, para evitar contacto con ojos, nariz y boca. Introduzca la ropa contaminada en una bolsa si es posible.
- Hágase un lavado cuidadoso, con jabón si hubiere disponible.
- Busque asistencia médica inmediata.
- Marque 995 (Defensa Civil) y e informe que ha sido expuesto a agentes químicos. Informe también su localización.
- Mantenga la calma y espere por la ayuda de la Defensa Civil.



AMENAZAS BIOLÓGICAS

Un ataque con agente biológico es la emisión deliberada de agentes biológicos en la forma de microorganismos vivos y toxinas biológicas para matar o incapacitar personas. Tales agentes pueden ser liberados en el ambiente por aerosoles, alimentos y agua contaminada y organismos infectados, tales como ratas y mosquitos.

Señales de un posible ataque con agentes biológicos:

- Polvo inusual o sustancias como gel en artículos sospechosos.
- Reportes de tendencias de enfermedades inusuales en la comunidad.
- Cantidad de personas enfermas buscando atención médica.

En el evento de un ataque con agente biológico:

La identificación y confirmación de un ataque con agente biológico toma tiempo, por esto las autoridades de salud pública pueden no estar preparadas para brindar información sobre acciones inmediatas contra el ataque con agente biológico.

Se recomiendan las siguientes precauciones:

- Practicar una buena higiene y limpieza de manos para evitar la difusión de gérmenes.
- Seguimiento a las noticias sobre información de síntomas del(os) agente(s) biológico(s), y dónde buscar asistencia médica si lo llega a necesitar.
- No asuma que cualquier enfermedad o síntoma que

presente se debe a la emergencia biológica declarada dado que muchas enfermedades comunes tienen síntomas similares. Se recomienda que busque asistencia médica si no está seguro de ello.

Si usted ha sufrido exposición a un agente biológico:

- Puede que no presente síntomas. Debe retirarse inmediatamente del lugar donde está el agente biológico.
- Cubra su nariz y boca con un pañuelo húmedo mientras se retira del área contaminada.
- Si se encuentra en un espacio cerrado, informe a la administración del edificio y marque 999 para reportar a la policía que usted ha sufrido exposición a un agente biológico. Entregue información de contacto en caso de que sea necesario ubicarlo.
- Tan pronto sea posible, tome una ducha con agua y jabón y cámbiese con ropa limpia. Empaque la ropa contaminada en una bolsa.
- Si usted o un familiar se enferma, busque ayuda médica en el(los) hospital(es) que indiquen las autoridades.



EXPLOSIONES

En el evento de una explosión:

Si usted está herido:

- No utilice su teléfono móvil dado que puede activar explosiones secundarias.
- Si está en condiciones de evacuar, retírese del área afectada.
- No se mueva si no es necesario, dado que puede agravar las heridas.

Si usted no está en el área afectada, manténgase alejado del sitio de la explosión y no marque 995 o 999 a menos que se encuentre con una emergencia. Sintone la radio o la televisión para actualizaciones.

Luego de una explosión, esté al tanto de los peligros pos explosión:

- ◆ Estructuras, paredes, vigas o columnas dañadas.
- ◆ Cráteres en el suelo.
- ◆ Escombros afilados o vidrios.
- ◆ Humo, incendios o fumarolas tóxicas.
- ◆ Fugas de agua o gas o cables eléctricos sueltos.
- ◆ Potenciales artefactos explosivos secundarios.

Asegure su propia seguridad antes de ayudar a otros.

EVACUACIÓN DEL SITIO DE LA EXPLOSIÓN:

- Mantenga la calma y no entre en pánico.
- Traiga consigo solamente lo que es necesario y evacúe de manera ordenada.
- No utilice los ascensores dado que pueden presentar fallas. Utilice las escaleras y cierre las puertas para evitar que el humo ingrese a las mismas.
- Camine rápidamente y ayude a los discapacitados, mujeres y ancianos a lo largo del camino.
- Despeje las vías y caminos para los vehículos de emergencia y rescatistas.
- No utilice su teléfono móvil dado que puede activar explosiones secundarias.
- ◆ Tan pronto sea posible, informe a sus familiares que se encuentra a salvo.
- ◆ No difunda rumores sobre la situación.
- ◆ No ingrese en edificios cuya estructura ha sido afectada por la explosión.
- ◆ Abandone el área y disperse a la gente lo más rápido posible en caso de una segunda explosión.



PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE

- Designe un cuarto para ello, que sea interno y ofrezca protección contra explosiones ordinarias.
- Que sea suficientemente amplio para el número de personas que pudiera alojar, con el fin de que el aire perdure por el tiempo que sea requerido (se supone que un procedimiento de protección debe durar unas pocas horas).
- Con pocas aberturas o ventanas que requieran ser cerrados.
- Que no tenga aire acondicionado empotrado en la pared, dado que son más difíciles de sellar.
- Provisto con un baño y agua.
- Prepare un kit que contenga:
 - ♦ Cinta adhesiva ancha.
 - ♦ Bolsas de basura grandes que sirvan para tapar las ventanas.
 - ♦ Radio portable con baterías de repuesto.
 - ♦ Tijeras.
 - ♦ Utensilios especiales para el cuidado de necesidades específicas (personas con medicación de largo plazo).
 - ♦ Linterna, botellas de agua y alimentos no perecederos.

En su residencia:

- ♦ Cuando reciba la instrucción de las autoridades, ingrese con su familia al lugar designado.
- ♦ Cierre y bloquee todas las puertas y ventanas.
- ♦ Apague todas las unidades de ventilación y de aire acondicionado que traigan aire desde el exterior al interior.
- ♦ Selle todas ventanas con plástico y cinta adhesiva.
- ♦ Si alguien resultó afectado por una sustancia peligrosa, marque 995.
- ♦ Sintonice la radio y la televisión para estar informado.
- ♦ Abandone el lugar designado una vez las autoridades lo hayan indicado.

Medidas similares se disponen en las escuelas o lugares de trabajo. Se recomienda dar una revisión con los responsables en cada lugar.

PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN EN UN VEHÍCULO:

- ♦ Cierre las ventanas y conductos. Si es posible, selle el aire acondicionado con cinta adhesiva.
- ♦ Maneje alejándose del área afectada.
- ♦ Deténgase en un área segura y cubra su nariz y boca con un pañuelo.
- ♦ Sintonice la radio para informarse sobre la situación e instrucciones.

Evacuación del sitio de la explosión:

- ♦ Mantenga la calma y no entre en pánico.
- ♦ Traiga consigo solamente lo que es necesario, y evacúe de manera ordenada.
- ♦ No utilice los ascensores dado que pueden presentar fallas. Utilice las escaleras y cierre las puertas para evitar que el humo ingrese a las mismas.

- ♦ Camine rápidamente y ayude a los discapacitados, mujeres y ancianos a lo largo del camino.
- ♦ Despeje las vías y caminos para los vehículos de emergencia y rescatistas.
- ♦ No utilice su teléfono móvil dado que puede activar explosiones secundarias.
- ♦ Tan pronto sea posible, informe a sus familiares que se encuentra a salvo.
- ♦ No difunda rumores sobre la situación.
- ♦ No ingrese en edificios cuya estructura ha sido afectada por la explosión.
- ♦ Abandone el área y disperse a la gente lo más rápido posible en caso de una segunda explosión.



SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

Los sistemas de transporte masivo son blanco fácil para los terroristas. Su vigilancia es clave para la seguridad. Si usted observa algo o alguien sospechoso, informe al capitán del bus, el operador del tren o al personal de seguridad de manera inmediata. Si hay una amenaza a la vida o un caso de lesión/herida, marque 999 para la Policía o 995 para la Defensa Civil.

Cuando esté evacuando un bus o un tren:

- No entre en pánico.
- Escuche atentamente a los anuncios que haga el personal a cargo, y siga las instrucciones.
- Proteja a los discapacitados, niños y ancianos.
- En un tren:
 - ♦ No fuerce la puerta y no intente saltar.
 - ♦ Diríjase a uno de los extremos del tren y evacúe de forma organizada.
 - ♦ Durante una evacuación, los rieles del tren no tendrán corriente eléctrica, por lo que será seguro caminar sobre estos.
 - ♦ Habrá iluminación y ventilación de emergencia en los trenes y túneles.



WWW.FREEPIC.COM